

Termes et Conditions de location

****IMPORTANT : ce ne sont pas les conditions contractuelles de location. Conditions de location contractuelle du loueur disponible sur demande auprès de votre conseiller DETOURNZ****

Les images mises à disposition dans ce document sont à titre d'exemple. L'intérieur des véhicules peut être identique ou légèrement différent que celui des images mises à disposition à titre informatif.

Restriction de location

L'âge minimum pour louer un véhicule chez Hippie est **18 ans** et avoir son permis depuis plus d'un an.

Permis de conduire

Vous devez être en possession de votre **permis national (non probatoire) ET international**.

Si vous n'avez pas votre permis international, vous avez la possibilité de faire faire une traduction officielle (comptez 59NZ\$), merci de demander à votre conseiller voyage.

Un permis de voiture est suffisant pour conduire un van.

Tarifs

Le prix est par **jour calendrier** et non par 24h d'utilisation. Le jour de la prise en charge et le jour de remise sont comptés comme un jour entier, peu importe si vous prenez votre véhicule à 16h00 pour le remettre à 08h00

Inclus dans le prix :

- Transfert aéroport : navette gratuite dépôt/aéroport
- Assistance routière 24h/24
- Kit de cuisine : assiettes, bol, couverts, casseroles, ouvre bouteille, ouvre boîte, ustensile de cuisine, planche à couper, bouilloire, toaster, torchon
- Equipement général : pinces et fil à linge, extincteur, seau, balai, brosse
- Kit personnel : draps, oreillers, taies d'oreillers, serviettes

Taxe sur le diesel

Pas de taxe sur le diesel car les vans Hippie sont des véhicules essence.

Modification ou annulation de votre réservation

Changement de lieu de dépôt pendant le voyage : Si vous voulez changer le lieu de dépôt du véhicule, Hippie se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires. (750NZ\$)

Allongement ou réduction de la durée de location avant ou pendant votre voyage : Si vous souhaitez allonger ou réduire votre durée de location, Hippie se réserve le droit de vous facturer des frais supplémentaires en plus des frais de location pour les jours en plus ou en moins. De plus le prix de votre location sera recalculé sur la base du prix du jour de la modification et non de la réservation. Il est donc important de réserver directement aux bonnes dates pour éviter de payer au plus cher.

Si vous souhaitez annuler votre réservation, les conditions contractuelles de DetourNZ prévalent. Pour plus de renseignement sur l'annulation ou la modification de votre réservation, merci de demander à votre conseiller.

Notez que le groupe Apollo a des conditions d'annulation très strictes avec aucun remboursement possible pour une annulation à moins de 28 jours ouvrables.

Changement de véhicule

Hippie se réserve le droit de modifier le véhicule demandé, vous pouvez faire une demande sur la catégorie, mais pas la marque ou le modèle. Ils vont bien évidemment faire tout leur possible pour couvrir vos envies, mais si le modèle demandé n'est pas disponible, Hippie peut vous proposer un véhicule identique ou un upgrade sans frais additionnel.

Si aucun véhicule n'est disponible pour des raisons mécaniques (sauf si vous avez une responsabilité) ou autre, Hippie est responsable à hauteur du prix de la location.

Dates et heures d'ouverture

Hippie est ouvert toute l'année de 8h à 16h00 sauf pour Noël (**25 Décembre**), le Nouvel An (**1er Janvier**) et le Vendredi Saint (**1er vendredi d'Avril**). Le loueur se réserve le droit de demander un supplément de **100NZ\$** pour toute prise en charge ou remise du véhicule les jours suivants : Lundi de Pâques, Anzac day, Queens Birthday, Labour Day, Boxing Day, Observed Christmas Day, Day after New Year's Eve et Waitangi Day.

La dernière prise en charge se fait à 15h30.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Lieu de prise en charge et de dépôt

Hippie possède des dépôts à Auckland et à Christchurch.

Durée de location minimum

Hippie impose un minimum de 5 jours de location et 10 jours de location pour un aller simple (prise du véhicule à Auckland et remise à Christchurch ou l'inverse)

Du 1^{er} octobre au 31 mars, Hippie impose un minimum de 10 jours de location pour une prise en charge à Auckland et un dépôt à Christchurch (des frais d'aller simple s'appliquent alors).

Pour une prise en charge entre le 18 décembre et le 02 janvier, et entre le 05 et le 15 février, Hippie impose également un minimum de location de 10 jours, pour tous les dépôts.

Frais d'aller simple

Des frais d'aller simple s'appliquent si vous prenez votre véhicule à un point A et le laissez à un point B. Le montant de ces frais dépend de la saison de voyage et du sens de voyage, mais comptez un minimum de 150\$ (à confirmer avec votre conseiller). Ils sont à payer en plus lors de la réservation.

Routes interdites

Pour votre sécurité, Hippie a mis des restrictions sur certaines routes et peut vous en interdire d'autres pour des raisons liées à la météo... Certaines routes moins bien entretenues peuvent être utilisées uniquement à hauteur de maximum 12km et uniquement afin de rejoindre un camping reconnu.

Voici la liste des routes interdites :

- 90miles beach (Au Nord Ouest de l'île du Nord)
- Au nord de Colville (Coromandel)
- Skipper Canyon (Queenstown)
- Ball Hutt Road (Mont Cook)
- The forgotten highway (route 43 de Taumaranui à Stratford)
- Bluff Road entre Kuaotunu et Matarangi
- Crown range Road / Cadrona Valley Road (De Cadrona à Arrow Junction)

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Vous n'avez également pas le droit d'aller sur les routes fermées par les autorités (police) ou toutes routes où il est clairement indiqué qu'elle est interdite au camping-car.

Il est recommandé de rouler maximum 300km par jour et 4 à 5 heures.

Retour du véhicule

Le retour du véhicule doit se faire au plus tard à 16h00 le jour prévu.

Tous les véhicules doivent être rendus avec l'intérieur propre, la citerne d'eau vide, les draps et serviettes pliés sur le lit et les poubelles vides. L'extérieur ne doit pas être lavé sauf s'il est clairement sale.

Réparation

Il est possible d'avoir des petits soucis avec le véhicule pendant le séjour. Afin de ne pas trop perturber votre séjour, si le dommage n'est pas de votre faute, vous pouvez faire la réparation, l'achat... à hauteur de maximum 100\$, vous gardez le reçu et le loueur vous remboursera à la remise du véhicule.

Si la réparation est de plus de 100\$, il faudra appeler l'assistance de Hippie avant de faire la réparation.

Les véhicules de Hippie sont tous reconnus par L'Association Automobile de Nouvelle-Zélande et proposent une assistance routière 24h/24 au numéro gratuit 0800.234.567.

En cas d'accident ou de panne, il est de votre responsabilité de contacter HIPPIE ou DETOURNZ.

Assurance Standard

L'assurance standard est incluse dans le prix de base.

Le van a une assurance pour les dégâts causés au tiers ou sur le propre camping-car, vous êtes par contre responsable jusqu'au montant de votre franchise. Vous êtes également responsable pour le prix journalier lorsque le véhicule est en réparation. Il n'y a pas de remboursement pour les jours perdus.

Notez qu'il y a une franchise par accident, pas par véhicule.

Si vous ne souscrivez pas à l'assurance All Inclusive, une franchise de **3000 NZ\$** vous sera demandée, et remboursée en partie (en cas d'incident) ou en totalité à la fin de votre séjour. Des frais bancaires de 2 à 4.5% du montant vous seront aussi demandés si vous devez payer la franchise.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Cette assurance standard inclut :

- Transfert gratuit de l'aéroport au dépôt
- Kilométrage Illimité
- TVA de 15%
- Présentation du véhicule à la prise en charge
- Ligne téléphonique gratuite d'assistance 24h/24h

Exceptions d'assurance

L'assurance standard ne couvre pas les conducteurs dans les cas suivants :

- Les termes et conditions d'Hippie ne sont pas respectés
- Le conducteur conduit sous influence de l'alcool et / ou de drogues
- Le conducteur utilise les routes interdites
- Le conducteur adopte une conduite irresponsable et imprudente
- Le conducteur répare lui-même son véhicule sans appeler le loueur ou l'assistance
- Si les dommages sont causés par une immersion, par le sel, la traversée d'une rivière, une conduite sur des routes inondées ou sur une plage
- Si le conducteur utilise le véhicule Hippie pour tracter tout autre véhicule
- Si le conducteur participe à une course ou roule à une vitesse excédent la limite autorisée
- Si le véhicule transport plus de personne que le nombre autorisé
- Le véhicule se couche ou fait un tonneau
- Le haut de caisse et bas de caisse ne sont pas couverts

Assurance Complémentaire

Lors de la prise en charge, Hippie vous proposera différents produits notamment des assurances complémentaires, à vous de voir si vous désirez y souscrire.

Road assistance extension : 4\$/ jour de location : remplacement si vous perdez les clés, à hauteur de maximum 120\$, remorquage d'urgence dans un rayons de 25km, batterie plate, changement de pneus, livraison d'essence jusqu'à 20l. Les problèmes non mécaniques ne sont pas couverts et vous serez donc toujours tenu de devoir peut-être aller chez un réparateur.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Pare-brise et pneus protection supérieure : 7\$ /jour de location : cela comprend la Road Assistance Extension ainsi qu'un pare-brise et 2 pneus.

Assurance tonneau (Roll over) : Pour 5.5NZ\$ par jour, vous êtes couverts si votre véhicule se couche sur le toit à condition que vous ayez souscrit l'assurance Value Pack au préalable.

Amende

Toute amende pendant votre séjour est de votre responsabilité. Le loueur gardera votre détail bancaire jusqu'au règlement de vos amendes. Hippie se réserve le droit de prélever des frais administratifs (75 NZ\$) en cas d'amende.

Fumeur

Les véhicules Hippie sont NON fumeurs.

Les accessoires

- Sièges enfants / Rehausseurs : **35NZ\$** par location (maximum 2 par véhicule)
- Conducteur additionnel : **3NZ\$** par jour par personne plafonné à 15 jours
- Chaînes neige : **50NZ\$** par location – doivent être réservées
- Table de pique-nique : **24NZ\$** par location
- Chaise de camping : **17NZ\$** par location
- Kit de premier secours : **50NZ\$** si utilisé
- Chauffage / Ventilateur portatif : **15NZ\$** par jour
- Remplissage de la bouteille de gaz: **25 NZ\$ à 35NZ\$** selon le véhicule 2 ou plus de couchages
- Produits chimiques pour toilette : **2.5 NZ\$** chaque
- Assurance complémentaire (**4NZ\$** ou **7NZ\$** par jour)
- Drop and Go (Service de nettoyage du véhicule) : **75 NZ\$**

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com

Il est fortement conseillé de commander vos accessoires à l'avance (toujours en fonction des disponibilités), mais vous avez la possibilité également de régler ces accessoires sur place, Cheapa accepte les cartes de crédits (il y a alors des frais bancaires)

Caution

Que ce soit avec l'assurance Standard ou All Inclusive, une caution de 250 NZ\$ est demandée. La carte de crédit n'est pas débitée mais les détails de celle-ci sont gardés.

Assistance routière

Hippie propose un service d'assistance routière 24h/24 et 7J sur 7.

En cas d'accident ou de panne, il est de votre responsabilité de contacter HIPPIE ou DETOURNZ.

Camping sauvage

Les vans Hippie ne disposent pas de la certification self contained donc ils ne sont pas autorisés pour le camping sauvage.

Transferts

Le loueur propose un transfert gratuit entre les aéroports d'Auckland et de Christchurch depuis leur dépôt pour la prise en charge et la remise du véhicule.

Depuis le centre-ville, il faudra prendre un taxi à régler par vos soins. Merci de demander à votre conseiller pour avoir les meilleurs tarifs pour les taxis.

COMPAGNIE

Detour Travel Ltd
12 Koromiko Street
New Lynn, Auckland 0600
New Zealand

TELEPHONE

+64.9.827.85.25

EMAIL

info@detournz.com

WEB

www.detournz.com